

## **Ausschreibung Fehlerbearbeitung (w/m/d) im Hausnotruf auf Minijobbasis an Samstagen, Sonn- und Feiertagen**

**Das Deutsche Rote Kreuz im Saarland sucht Verstärkung (m/w/d) im Hausnotruf-Team, mit den Schwerpunkten Fehlerbearbeitung und Kundenkommunikation an Wochenenden und Feiertagen. Der Vertrag ist zunächst befristet, Dienort ist Saarbrücken, ggf. nach vorheriger Absprache auch im Home-Office. Die Tätigkeit erfolgt an Samstagen, Sonntagen, Feiertagen. Der Tätigkeitsumfang ist auf Basis eines Minijobs flexibel darstellbar. Auch der Einsatz erfolgt nach einem festgelegten Einsatzplan. Beginn ist baldmöglichst. Wir erwarten Energie und Engagement in der Umsetzung Ihrer verantwortungsvollen Aufgabe und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.**

### **Ihr Profil:**

- Sie sind freundlich am Telefon und arbeiten gerne mit anderen zusammen.
- Sie verfügen über ein grundsätzliches technisches Verständnis.
- Sie haben Erfahrung zum Beispiel mit Aufgaben in der Verwaltung oder in der Telekommunikation.
- Sie sind diskret und verlässlich.

### **Ihre Aufgabe:**

- Analyse und Bearbeitung einfacher technischer Fehlermeldungen nach Einarbeitung und Vorgabe.
- Bearbeitung der Fehlermeldungen durch telefonisches Nachhaken oder durch Weiterleitung an Experten.
- Festhalten und Weitergabe der Aktivitäten und Ergebnisse in einer Liste an festgelegte Empfänger.
- Home-Office: Laptop und Handy werden gestellt.
- Der Einsatz findet zunächst ausschließlich an Samstagen, Sonntagen oder Feiertagen statt. Eine Ausweitung der Tätigkeit ist denkbar.

### **Unser Angebot:**

Wir bieten Ihnen ein interessantes Arbeitsfeld, in welches Sie intensiv eingearbeitet werden. Die Vergütung richtet sich nach dem DRK-Reformtarifvertrag, insbesondere nach den Regelungen der Anlage 5. Der Vertrag ist zunächst befristet.

Wenn Sie unser Angebot interessiert und Sie das Rote Kreuz mit Ihrer Arbeit unterstützen wollen, freuen wir uns auf **Ihre Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail, bis zum 23.08.2021.**

### **Bitte richten Sie Ihre Bewerbungen an:**

Deutsches Rotes Kreuz Landesverband Saarland e.V.

Herr Jörg Bröder

Wilhelm-Heinrich-Straße 7-9

66117 Saarbrücken

Tel.: 0681/5004-240 • Fax.: 0681/5004-11240

E-Mail: [broederj@lv-saarland.drk.de](mailto:broederj@lv-saarland.drk.de)

*Bewerbungskosten einschließlich möglicher Vorstellungskosten werden nicht erstattet, Bewerbungsunterlagen werden nicht zurückgesandt.*